

## **Памятка гражданам о порядке получения госуслуг в электронном виде.**

Для получения услуги в электронном виде гражданину необходимо зарегистрироваться на портале госуслуг Gosuslugi.ru.

После прохождения регистрации можно приступать к оформлению заявления на получения госуслуги:

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом РФ: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления. Поэтому первым шагом для получения доступа к возможностям ресурса является выбор региона, после чего откроется список услуг, предоставляемых как территориальными органами центральных министерств и ведомств, структурами конкретного субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления.

Для удобства поиска можно воспользоваться следующими классификаторами: тематическим, по категориям пользователей, по ведомствам. Кроме того организован поиск услуг, организаций, документов и форм по ключевым словам.

В карточке услуги содержится ее описание, информация о ее стоимости, сроках исполнения, также можно изучить бланки заявлений и форм, которые следует заполнить для обращения за услугой, ознакомиться с перечнем документов, необходимых для получения услуги. В рубрике «Консультирование» содержатся подробная информация о порядке и способах обращения за консультацией.

Заполнение и направление в адрес структурного подразделения заявления в электронном виде на получение выбранной услуги.

Заполнить и отправить заявление на получение услуги или запрос в орган исполнительной власти в электронной форме могут зарегистрированные пользователи. Также в «Личном кабинете» по номеру документа можно отследить статус своего обращения.

Пошаговый пример:

Шаг 1. Зайти на портал

Шаг 2. Войти в Личный кабинет, ввести Ваш СНИЛС (логин или электронный адрес) и пароль

Шаг 3. Выбрать Ваше месторасположение – Свердловская область

Шаг 4. Выбор услуги для Физических лиц.

Шаг 5. Выбор услуги из списка услуг.

Шаг 6. Заполнить основные сведения заявителя. Обязательны к заполнению строки отмеченные звездочкой (это обязательно для всех шагов).

Шаг 7. Отправить заявление

Шаг 8. Отследить ход оказания услуги можно в Личном кабинете, а также при помощи уведомления по SMS или по электронной почте.

Шаг 9. Получить результат оказания услуги. В случае отрицательного или положительном решения оказания услуг система даст соответствующий ответ виде статуса заявления и комментария к нему.

## Существует 2 варианта регистрации на портале

**Простая регистрация** (ограниченная функциональность): для регистрации необходим адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

**Стандартная** (полная функциональность): предварительная простая регистрация требует ввода данных паспорта и СНИЛС, а также дальнейшего подтверждения этих данных.

### Способы подтверждения стандартных учетных записей:

№	Способ	Описание	Ссылки
1	Онлайн (на сайте gosuslugi.ru)	Проверить Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) по базе пенсионного фонда. Подтвердить электронную почту и номер мобильного телефона. Получить подтверждение по почте России	<a href="https://esia.gosuslugi.ru/registration/">https://esia.gosuslugi.ru/registration/</a> <a href="https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/?fts=reg">https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/?fts=reg</a>
2	В пунктах подтверждения Ростелеком	Свердловская область г. Екатеринбург ул. Бебеля 156 Режим работы: Понедельник – суббота с 10.00 до 20.00. Воскресенье – выходной. Свердловская область г. Екатеринбург ул. Викулова 35/1 Режим работы: Понедельник – суббота с 10.00 до 19.00. Воскресенье – выходной. Свердловская область г. Екатеринбург ул.8-го марта 8 б Режим работы: Ежедневно с 9:00 до 21:00 При себе необходимо иметь паспорт гражданина РФ и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования	<a href="http://www.rostelecom.ru/about/branches/ural/press/d428548/">http://www.rostelecom.ru/about/branches/ural/press/d428548/</a>
3	На базе муниципалитета через ЕСИА	Свердловская область, г. Сысерть, ул. Ленина, 35, кабинет № 33 (3 этаж)	<a href="http://admsysert.ru">http://admsysert.ru</a>
4	С использованием универсальной электронной карты (УЭК) и коммерческим услугам	Возможности УЭК обеспечивают электронный доступ к государственным услугам Необходимые документы: • документ, удостоверяющий личность. Рекомендуется иметь при себе: • полис обязательного медицинского страхования (при наличии); • страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии). Получить УЭК можно в Сбербанке и многофункциональном центре (МФЦ) г. Екатеринбурга и Свердл. обл.	<a href="http://www.uecard.ru/for-citizens/how-to-get/">http://www.uecard.ru/for-citizens/how-to-get/</a>

